Algemene voorwaarden Van Panhuis Automotive

Definities

1. Van Panhuis Automotive, gevestigd te Putten onder KvK nr. 91353831
2. Klant: degene met wie Van Panhuis Automotive een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Van Panhuis Automotive en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of auto door of namens Van Panhuis Automotive.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Van Panhuis Automotive zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeenkomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Van Panhuis Automotive zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Van Panhuis Automotive slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Van Panhuis Automotive hanteert zijn in euro's. Van Panhuis Automotive geeft duidelijk aan of er sprake is van een auto onder de marge regeling of een auto waarover BTW gerekend wordt.
2. Alle prijzen die Van Panhuis Automotive hanteert voor zijn auto's of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Van Panhuis Automotive te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van auto's of onderdelen daarvan, die Van Panhuis Automotive niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Betalingen en betalingstermijn

1. Tenzij anders overeengekomen dient het overeengekomen bedrag voorafgaand aan de levering van de auto op de op de factuur vermelde bankrekening van Van Panhuis Automotive bijgeschreven te zijn.
2. Indien er sprake is van een (gedeeltelijke) financiering van de auto, dient Van Panhuis Automotive voor de levering in het bezit gesteld te zijn van een door alle partijen getekende financieringsovereenkomst. Het eventueel resterende bedrag dient voorafgaand aan de levering van de auto op de bankrekening van Van Panhuis Automotive bijgeschreven te zijn.
3. Eventuele betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Van Panhuis Automotive de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Van Panhuis Automotive gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Van Panhuis Automotive.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Van Panhuis Automotive zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Van Panhuis Automotive op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Van Panhuis Automotive, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Van Panhuis Automotive te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Van Panhuis Automotive gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde auto.
2. Van Panhuis Automotive roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de auto waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Van Panhuis Automotive, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de auto komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan enkel bij een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

    - de auto niet is gebruikt
    - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
    - op de dag nadat de consument de auto heeft ontvangen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@vanpanhuisautomotive.nl
4. De consument is verplicht om de auto binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Van Panhuis Automotive, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen voor rekening van Van Panhuis Automotive.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Van Panhuis Automotive deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument de auto tijdig aan Van Panhuis Automotive heeft geretourneerd.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Van Panhuis Automotive kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval de auto van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Van Panhuis Automotive heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Van Panhuis Automotive.
3. Van Panhuis Automotive is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Van Panhuis Automotive te verrekenen met een vordering op Van Panhuis Automotive.

Eigendomsvoorbehoud

1. Van Panhuis Automotive blijft eigenaar van alle geleverde auto totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Van Panhuis Automotive op grond van wat voor met Van Panhuis Automotive gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Van Panhuis Automotive zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de auto niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Van Panhuis Automotive een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Van Panhuis Automotive het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats bij Van Panhuis Automotive, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Levertijd

1. De door Van Panhuis Automotive opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Van Panhuis Automotive door Van Panhuis Automotive schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Van Panhuis Automotive niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde auto tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van Van Panhuis Automotive, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de klant zelf voor transport van de auto zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan de auto voorafgaand aan het vervoer te melden aan Van Panhuis Automotive, bij gebreke waarvan Van Panhuis Automotive niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
    - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
    - zaken van Van Panhuis Automotive die bij de klant aanwezig zijn
    - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Van Panhuis Automotive de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant de bestelde auto pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van auto komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Van Panhuis Automotive enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantievoorwaarden met betrekking tot de auto staan eventueel vermeld in de door Van Panhuis Automotive met klant overeengekomen garantieverzekering.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de auto die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. De garantie geldt niet voor schade ontstaan door veranderingen in de fabriekskonstructie van het voertuig (zoals tunen, ombouwen naar lpg, aanpassing aan het chassis) of het aanbrengen van vreemde onderdelen of accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Panhuis Automotive voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Van Panhuis Automotive heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Indien na ondertekening van de overeenkomst de auto onverhoopt niet wordt afgenomen, zal Van Panhuis Automotive 15% annuleringskosten in rekening brengen.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Van Panhuis Automotive.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Van Panhuis Automotive de betreffende bescheiden.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Van Panhuis Automotive tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Van Panhuis Automotive geleverde auto's en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Van Panhuis Automotive geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Van Panhuis Automotive daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Van Panhuis Automotive in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Van Panhuis Automotive gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Panhuis Automotive.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Van Panhuis Automotive ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Van Panhuis Automotive een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Van Panhuis Automotive verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Van Panhuis Automotive

1. Van Panhuis Automotive is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Van Panhuis Automotive aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Van Panhuis Automotive is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Van Panhuis Automotive aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Van Panhuis Automotive vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Van Panhuis Automotive toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Van Panhuis Automotive niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Van Panhuis Automotive in verzuim is.
3. Van Panhuis Automotive heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Van Panhuis Automotive kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Van Panhuis Automotive in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Van Panhuis Automotive kan worden toegerekend in een van de wil van Van Panhuis Automotive
   onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Van Panhuis Automotive kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, virussen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Van Panhuis Automotive 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Van Panhuis Automotive er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Van Panhuis Automotive is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Van Panhuis Automotive is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Van Panhuis Automotive zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Van Panhuis Automotive.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Van Panhuis Automotive bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Van Panhuis Automotive is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 08 november 2023 –